

CONDICIONS GENERALS

- 1. OBLIGACIÓ DE SUBMINISTRAMENT.** L'empresa està obligada a efectuar el subministrament d'aigua potable, en condicions de qualitat, d'acord amb les tarifes autoritzades i les condicions del reglament del servei, a tot peticionari/a que ho sol·liciti, ja sigui persona física o jurídica, i a ampliar-lo per a un abonat/da que ja el tingui, sempre que compti amb les instal·lacions suficients per al subministrament o per a la seva ampliació. L'incompliment d'aquest compromís generarà responsabilitats, a indemnitzar proporcionalment als perjudicis que s'ocasionin, d'acord amb els mecanismes previstos als epígrafs que seguiran.
- 2. REGULARITAT EN EL SUBMINISTRAMENT.** L'empresa queda obligada, llevat de circumstàncies de força major o de cas fortuït, a mantenir permanentment el servei. En el cas d'interrupció per culpa d'un tercer, n'informarà l'abonat/da que ho sol·liciti, sens perjudici de la seva responsabilitat directa, als efectes de poder dirigir també contra aquell la seva eventual reclamació.
El subministrament directe d'aigua per la pressió de la xarxa, amb un màxim de 3 Kg/cm²., quedarà garantit per a tots el subministraments, amb adaptació rigorosa a les previsions del CODI TÈCNIC DE L'EDIFICACIÓ, DB HS4, aprovat per RD 314/2006, de 17 de març (BOE núm. 74), en endavant CTE.
La pressió de la xarxa, respecte el nivell de la calçada en el punt on s'efectua l'escomesa, serà facilitada al/la sol·licitant d'una nova connexió a fi que ho tingui en compte en el càlcul de la instal·lació interior, i sempre que així ho requereixi un abonat/da.
- 3. CONNEXIÓ DE LES INSTAL·LACIONS I COMPTADORS.** La connexió de les instal·lacions dels abonats/des a la xarxa de distribució i la col·locació dels comptadors, encara que siguin de propietat de l'abonat/da, les efectuarà l'empresa, d'acord amb les previsions del CTE i del Reglament del Servei, prèvia expedició d'un pressupost escrit que tindrà una vigència de 3 mesos. En aquest pressupost, llevat que l'abonat/da hi renunciï de manera expressa i per escrit, s'especificarà la seva data d'expedició i la de començament i la durada aproximada dels treballs a emprendre.
Queda prohibit a l'abonat/da fer modificacions, canviar de lloc, desmuntar o remoure els comptadors, així com les claus situades entre el comptador i la xarxa de distribució, sense la intervenció de l'empresa. El comptador serà d'un sistema homologat oficialment i haurà de ser verificat, d'acord amb la legislació vigent, abans de la seva instal·lació.
- 4. CONDICIONS DE LA INSTAL·LACIÓ INTERIOR.** Si les noves instal·lacions o la reforma de les ja existents, de propietat de l'abonat/da, no compleixen les previsions del CTE, l'empresa es negarà a facilitar el subministrament. L'empresa no cobrarà pel concepte de revisió de les instal·lacions quan la mateixa tingui lloc per la seva pròpia iniciativa.
- 5. DANYS A LES INSTAL·LACIONS.** Si els comptadors o la resta d'instal·lacions de l'escomesa col·locada per l'empresa, sofreixen danys per causes que siguin imputables a l'abonat/da, al propietari/a o als copropietaris/ies de la finca, el cost de les reparacions aniran a càrrec d'aquests/tes. D'altra banda, si les

avaries es produeixen per causes que depenguin exclusivament de l'empresa, les reparacions necessàries aniran al seu càrrec, llevat del cas de desatendre l'usuari/a els avisos que se li dirigeixin per tal de minimitzar o d'evitar els danys a les seves instal·lacions privatives.

- 6. RESPONSABILITAT PER FUITES.** L'abonat/da serà l'únic responsable dels danys i perjudicis que, amb motiu del subministrament que contracta, es puguin ocasionar a tercers a través de les seves instal·lacions privatives, per manca de conservació o d'avaries que li siguin imputables.
- 7. REPARACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS.** La reparació de les instal·lacions que queden a la via pública i la de les escomeses fins a la clau de tall exterior, seran sempre de compte de l'empresa. La reparació de les instal·lacions a partir d'aquella clau de tall, fins a l'entrada de la finca o immoble, van a càrrec dels abonats/des, dels propietaris/ies o de la comunitat de propietaris/ies.
- 8. INSTAL·LACIÓ DELS COMPTADORS.** La instal·lació dels comptadors es realitzarà per part de l'empresa, en un lloc de fàcil accés i de forma que puguin ser llegits pels seus empleats sense necessitat d'entrar dins la propietat de l'abonat/da, tant si es tracta de comptadors individuals com d'instal·lacions centralitzades d'aquests, mitjançant bateria, que s'adaptaran al CTE. En el cas de trobar-se els comptadors, de la classe que siguin, en espais de titularitat privada, els propietaris/ies hauran de facilitar les claus necessàries perquè el empleats de l'empresa tinguin accés als mateixos.
- 9. COMPROVACIÓ DELS COMPTADORS.** L'abonat/da i l'empresa tenen el dret de sol·licitar als Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya a Girona, en qualsevol moment, la verificació dels comptadors, independentment de qui en sigui el propietari/a.
Si l'abonat/da sol·licita a l'empresa la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar prèviament el cost de les despeses ocasionades, la devolució del qual dipòsit, si procedís, li serà garantida per l'empresa mitjançant rebut. L'abonat/da tindrà dret a la seva devolució si el comptador resultat funcionar malament. En cas contrari, no hi tindrà dret.
En els casos de mal funcionament del comptador, comprovat pels esmentats Serveis Territorials, l'empresa efectuarà la liquidació que correspongui, segons els següents criteris: en el cas d'aturada del comptador, es facturarà el mateix consum de l'any anterior i, si no existís aquesta data, s'utilitzarà la mitjana aritmètica de sis mesos anteriors, sempre que no s'hagi produït variació en les condicions del subministrament. En el cas que sigui nova la instal·lació, s'efectuarà un prorrateig pels dies que hagi estat aturat el comptador, d'acord amb el consum del proper mes.
- 10. LECTURA DELS COMPTADORS.** L'empresa queda obligada a facilitar a l'abonat/da, en la factura que expedeixi, la lectura base de la facturació que es realitza. Aquestes lectures es presumiran veraces, llevat de prova en contra. Es reserva l'empresa explícitament la facultat de facturar per estimació del consum.
- 11. TARIFA I COBRAMENT DE FACTURA.** L'empresa no podrà cobrar, per raó del subministrament efectuat, un preu que superi les tarifes que en cada moment tinguin aprovades. A la factura que expedeixi s'hi expressarà separatament el preu de l'aigua i el dels altres conceptes facturats, tals com tributs, càrregues i gravàmens autoritzats.
El preu del subministrament el farà efectiu l'abonat/da a les oficines de l'empresa o de la seva representació oficial, que figura a la capçalera d'aquesta pòlissa. També podrà ser satisfet a les Caixes o Entitats de Crèdit autoritzades per l'empresa o a través del compte de l'abonat en Entitat Bancària o Caixa d'Estalvis que a aquests efectes indiqui.
L'abonat/da també podrà fer efectiu el preu de la factura mitjançant gir postal o per un altre mitjà similar, en zones on hi hagi dificultats per a utilitzar els anteriors sistemes.

L'empresa consignarà en la factura la tarifa que aplica i la disposició oficial per la qual aquesta fou aprovada.

- 12. PÒLISSA.** La pòlissa de subministrament s'estableix per a cada comptador. S'estendrà una pòlissa d'abonament de forma única per a cada habitatge o local independent, encara que pertanyin al mateix/a ocupant, propietari/a, inquilí/na o llogater/a, i que siguin contigus.
- 13. CANVI D'ABONAT I TRASPÀS DEL CONTRACTE.** El trasllat de domicili i/o d'ocupació del local per una persona física o jurídica diferent de la qui subscriu el contracte exigirà una nova pòlissa, llevat que tingui lloc la cessió o traspàs del contracte, que s'haurà de notificar per escrit a l'empresa i adaptar-lo als requisits previstos a l'art. 17 del reglament del servei.
L'empresa tampoc no podrà transferir a tercers els drets derivats del contracte, llevat que imposi al cessionari/a l'obligació de respectar les estipulacions de la pòlissa, comunicant-ho per escrit a l'abonat/da.
- 14. LIMITACIONS EN LA CONTRACTACIÓ.** L'objecte prioritari del servei és satisfer les necessitats de la població urbana. Per això l'empresa no està obligada a facilitar aigua per a fins agrícoles, industrials, de reg o piscines. En el cas que les necessitats de proveïment a la població ho permetin, aquests també es portaran a efecte, si bé a través de comptadors independents dels contractats per al consum domèstic. Quan l'empresa ho consideri necessari, prèvia conformitat de l'administració pública competent, podrà reduir i fins i tot suspendre el subministrament d'aigua per a aquests usos, sense que per això l'empresa contregui l'obligació d'indemnitzar perjudicis de cap mena.
- 15. CONSUM.** La instal·lació interior, que serveixi per a l'abonament objecte del contracte, no podrà estar connectada a cap xarxa, ni canonada, ni distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc amb la procedent d'un altre abonament de la mateixa empresa, i tampoc haurà de barrejar-se l'aigua de l'empresa amb d'altres, tant per raons tècniques com per raons sanitàries.
Els dipòsits receptors, si n'hi haguessin, haurà de mantenir-los l'abonat/da acuradament nets, desinfectant-los periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol tipus de contaminació.
També li queda prohibida a l'abonat/da qualsevol operació, ja sigui en el ramal, o en la seva distribució interior, tant si la fa directament com per mediació de terceres persones, que tingui per objecte aconseguir un cabal d'aigua diferent del que figuri a la pòlissa.
- 16. DESISTIMENT.** L'abonat/da podrà desistir d'aquest contracte en qualsevol moment, sense cap altre requisit que el de dirigir a l'empresa la corresponent comunicació formal, personalment a les seves oficines, o per correu certificat, rebuda la qual comunicació es portarà a efecte la immediata interrupció del subministrament i la pràctica de la liquidació que correspongui als consums registrats al comptador, que seran liquidats a l'acte. L'abonat/da serà l'únic/a responsable dels perjudicis que, amb motiu del seu desistiment, es puguin ocasionar a terceres persones usuàries del servei interromput. En ocasió de la liquidació, s'haurà de fer càrrec l'abonat/da de les despeses ocasionades per la lectura del comptador, si n'hi hagués, i per la retirada del mateix, que li seran prèviament pressupostades.
- 17. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE.** La finalització del contracte a instàncies de l'empresa (per causes diferents de la manca de pagament), no comportarà la interrupció del subministrament si l'abonat/da subscriu una nova pòlissa, adaptada a les condicions vigents en el moment de produir-se aquesta situació. En el cas de negar-se a subscriure-la, l'empresa podrà privar-lo/la del subministrament, prèvia l'autorització de l'Ajuntament en l'àmbit territorial del qual tingui lloc la prestació del servei d'abastament d'aigua.
La cancel·lació de la pòlissa facultarà l'abonat/da per poder retirar el comptador o, alternativament, per exigir a l'empresa el reintegrament del seu valor residual, que resultarà d'aplicar al valor d'instal·lació un demèrit del 10% anual. Els comptadors que tinguin més de deu anys d'antiguitat, s'entendran amortitzats i no generaran dret a cap compensació econòmica, això amb

independència del dret de l'abonat/da de retirar-lo i de fer-lo seu, si li convingués.

18. TALL DEL SUBMINISTRAMENT. L'empresa podrà suspendre el subministrament a l'abonat/da en els següents casos:

- a) Si no hagués pagat el preu del subministrament, sempre que hi hagi dues factures no satisfetes, sobre les quals no s'hagi plantejat cap reclamació (ni davant l'empresa, ni davant la Junta Arbitral de Consum ni davant cap departament administratiu o judicial), una vegada transcorregut el termini de 10 dies hàbils que li serà donat perquè les pagui. En el cas que, per raó de la seva disconformitat amb alguna d'aquestes factures, l'abonat/da hagi fet una reclamació reglamentària, que ha d'haver presentat inexcusablement abans de rebre el requeriment de pagament, i no pas com a conseqüència del mateix, l'empresa no el/la privarà del subministrament mentre no hi hagi resolució ferma sobre la mateixa. Si la reclamació formulada fos contra la resolució adoptada per l'administració competent, se li exigirà a l'abonat/da el previ dipòsit de la quantitat deguda, com a requisit per a tramitar la seva reclamació, i l'empresa podrà privar-lo/la del subministrament en el cas de manca de consignació de la quantitat fixada en la resolució dita.
- b) Per manca de pagament de les quantitats resultants de la liquidació ferma de frau o en el cas provat de reincidència de frau.
- c) En tots els casos que l'abonat/da utilitzi l'aigua que se li subministri per a usos diferents del que hagi contractat.
- d) Quan l'abonat/da estableixi o permeti establir derivacions en la seva instal·lació de subministrament d'aigua a altres locals o habitatges diferents als consignats al seu contracte de subministrament.
- e) Quan l'abonat/da no permeti l'entrada al local al qual afecta el subministrament contractat, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal que, autoritzat per l'empresa i proveït de la seva corresponent acreditació, hagi de revisar les instal·lacions. En aquest cas, caldrà que la negativa s'hagi fet constar amb intervenció de testimonis o d'algun agent de l'autoritat.
- f) Quan l'abonat/da no compleixi en algun aspecte el contracte que tingui establert amb l'empresa o aquestes condicions generals d'utilització del servei.

En qualsevol d'aquests supòsits, l'empresa en donarà compte a l'Ajuntament on tingui lloc la prestació del servei, perquè, prèvia comprovació dels fets, dicti la resolució que correspongui, considerant-se que l'empresa queda autoritzada per a la suspensió del subministrament, si no rep ordre de l'esmentat Ajuntament en el termini de 12 dies, comptats a partir de la data d'entrada de la comunicació. Si l'empresa comprova l'existència de derivacions clandestines o la barreja d'aigua d'altres procedències, podrà inutilitzar-les immediatament, donant-ne compte a l'Ajuntament que correspongui. Les despeses derivades dels tràmits que originin la suspensió i reconnexió del subministrament regulat en aquest epígraf, seran de càrrec de l'abonat/da.

19. TERMINI. Transcorreguts 90 dies des de la suspensió del subministrament, sense que l'abonat/da hagi corregit les causes per les quals s'hagi procedit a la suspensió, es donarà per rescindit el contracte.

20. PRECINTES. Els precintes col·locats per l'empresa, no podran ser alterats en cap cas i sota cap pretext pels abonats/des, ni pels propietaris/ies o copropietaris/ies de la finca on estiguessin situats.

21. SUBROGACIÓ. En cas de defunció del/la titular de la pòlissa, el seu cònjuge i els ascendents o descendents legítims es podran subrogar en els drets i obligacions derivats de la pòlissa, gratuïtament, si en el termini de 90 dies així ho notifiquen a l'empresa, que podrà exigir-los la justificació corresponent.

22. FIANÇA. La fiança màxima exigible a l'abonat/da com a garantia del subministrament contractat per aquesta pòlissa, serà el resultat d'aplicar la tarifa actualitzada, pels m³ corresponents a la tercera part de la capacitat nominal del comptador, multiplicat per 5 hores i per 30 dies.

- 23. TRIBUTS.** Llevat que en la tarifa d'aplicació es faci constar el contrari, els tributs de l'Estat, la Generalitat de Catalunya, la Província i les Corporacions Locals, establerts sobre les instal·lacions, el subministrament o el consum, aniran a càrrec de l'abonat/da i el seu import incrementarà el de les tarifes d'aplicació. Àdhuc aniran a compte de l'abonat/da els tributs que gravin la subscripció d'aquesta pòlissa.
- 24. SUBMISSIÓ A ALTRES DISPOSICIONS.** Aquesta pòlissa està subjecta al compliment de totes les obligacions especificades al Plec de Condicions Econòmico-Administratives del concurs, a través del qual va ser autoritzada a l'empresa subministradora l'explotació del Servei Municipal d'Aigua Potable, i al de les altres obligacions resultants de modificacions legals posteriors, així com a les previsions del reglament del servei. I en tots els aspectes no especificats en aquesta pòlissa, en relació a la instal·lació a subministrar, es tindrà en compte allò previst al CTE, d'obligada aplicació, o a qualsevol altra vigent en cada moment, en l'àmbit territorial de Catalunya, i específicament les previsions de la Llei 20/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya.
- 25. RECLAMACIONS.** L'empresa subministradora tindrà a disposició de l'abonat/da, al mostrador de les seves oficines, durant les hores d'atenció al públic que figuren a la capçalera, els fulls oficials de reclamació o denuncia, que aquest/a podrà complimentar també telemàticament a través del web que figura a l'encapçalament d'aquesta pòlissa. Les incidències o reclamacions que es puguin suscitar en ocasió del subministrament, podrà plantejar-les l'abonat/da a través del telèfon gratuït que també s'especifica a la capçalera. Les reclamacions, els dubtes i les interpretacions de les condicions del subministrament contractat i de tot allò relacionat amb la present pòlissa, seran resoltes per la Junta Arbitral de Consum, a la que l'empresa es troba adherida, si així ho decideix l'abonat/da. Alternativament, podrà exercitar aquest/a totes les accions que li corresponguin davant dels Tribunals de Justícia, per a resoldre totes les qüestions pròpies de la seva jurisdicció.
- 26. INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL.** L'abonat/da reconeix haver estat informat/da de les condicions de prestació del servei d'abastament d'aigua potable que contracta, prèviament a la subscripció d'aquesta pòlissa, i que també ha pogut consultar el contingut d'aquest document a través de la plana web de l'empresa. També reconeix haver-lo pogut rebre, a la seva petició, en escriptura Braille.
- 27. DRETS LINGÜÍSTICS.** L'abonat/da reconeix que, en ocasió de la subscripció de la pòlissa, i de la obtenció de la informació precontractual i contractual, se li ha permès l'ús de l'idioma oficial que ha escollit.
- 28. JURISDICCIÓ.** Ambdues parts contractants, amb renúncia al seu propi fur, si fos un altre, es sotmeten a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la població on tindrà lloc el subministrament regulat en aquesta pòlissa.